

FORMULARZ

Reklamacja towaru (żądanie obniżenia ceny po wcześniejszym żądaniu naprawy/wymiany) (załącznik nr 3 do Regulaminu dotyczącego reklamacji w związku z niezgodnością Towaru z Umową Sprzedaży)

Zawiadamiam, że zakupiony przeze mnie w dniu [nazwa Towaru] jest niezgodny z Umową.

Niezgodność z Umową polega na

Brak zgodności z Umową został stwierdzony w dniu Ponadto wskazuję, że:

- Sprzedawca odmówił doprowadzenia Towaru do zgodności z Umową poprzez naprawę lub wymianę, gdyż*
- Sprzedawca nie doprowadził Towaru do zgodności z Umową poprzez naprawę lub wymianę gdyż*
- brak zgodności z Umową występuje nadal, mimo że Sprzedawca próbował doprowadzić Towar do zgodności z Umową, gdyż*
- Sprzedawca oświadczył / z okoliczności sprawy wynika, że Sprzedawca nie doprowadził Towaru do zgodności z Umową w rozsądnym czasie lub bez nadmiernych niedogodności dla konsumenta, gdyż*

W związku z tym na podstawie art. 43 e ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. 2014, poz. 827 z późn. zm.) żądam obniżenia ceny towaru o kwotę (słownie:) zł.

Proszę o zwrot podanej kwoty na podane niżej konto / w sposób, w jaki dokonano płatności za Towar.*

Nazwa Sprzedawcy:

Adres Sprzedawcy:

Numer i data zamówienia:

Numer faktury / paragonu:

Imię i nazwisko Konsumenta:

Adres zamieszkania Konsumenta:

Numer telefonu / e-mail Konsumenta:

Proszę o zwrot pieniędzy na rachunek bankowy (zwrot jest możliwy tylko na rachunek kupującego):

Nazwa banku:

Numer rachunku bankowego:

Dane właściciela rachunku bankowego:

.....
(miejsce / data)

.....
(podpis Konsumenta)

* / ** Niepotrzebne skreślić