

FORMULARZ

Reklamacja towaru (żądanie obniżenia ceny lub odstąpienia od umowy w przypadku istotnego braku zgodności towaru z umową bez wcześniejszego skorzystania z naprawy/wymiany)

(załącznik nr 2 do Regulaminu dotyczącego reklamacji w związku z niezgodnością Towaru z Umową Sprzedaży)

Zawiadamiam, że zakupiony przeze mnie w dniu.....

[nazwa Towaru]..... jest niezgodny

z Umową Sprzedaży. Niezgodność z Umową polega na, a

brak zgodności z Umową został stwierdzony w dniu..... W mojej ocenie brak zgodności z

Umową jest **istotny**, gdyż.....

Na podstawie art. 43 a ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. 2014, poz. 827 z późn. zm.):

- żądam obniżenia ceny Towaru o kwotę..... (słownie:) zł.
Proszę o zwrot podanej kwoty na podane niżej konto / w sposób, w jaki dokonano płatności za Towar (*)
- odstępuję od Umowy i proszę o zwrot ceny Towaru na podane niżej konto / w sposób, w jaki dokonano płatności za Towar (**)

Nazwa Sprzedawcy:

Adres Sprzedawcy:

Numer i data zamówienia:

Numer faktury / paragonu:

Imię i nazwisko Konsumenta:

Adres zamieszkania Konsumenta:

Numer telefonu / e-mail Konsumenta:

Proszę o zwrot pieniędzy na rachunek bankowy (zwrot jest możliwy tylko na rachunek Konsumenta):

Nazwa banku:

Numer rachunku bankowego:

Dane właściciela rachunku bankowego:.....

Uwagi Konsumenta:

.....

.....
(miejsce / data)

.....
(podpis Konsumenta)

* / ** Niepotrzebne skreślić